

CONEXÃO GARANTIDA

Benefício exclusivo para clientes Unifique

Revisão: 001 | Data: 20/04/2026

O “Conexão Garantida” é um benefício exclusivo da Unifique para garantir que você continue conectado à internet, mesmo quando o seu serviço de internet fixa estiver com problemas. Enquanto aguarda a visita do técnico, você pode usar a rede móvel sem descontar da sua franquia de dados.

1. O QUE É O BENEFÍCIO?

Quando a sua internet fixa estiver fora do ar, a Unifique ativa o “Conexão Garantida” na sua linha móvel. Durante esse período, você navega normalmente pelo celular sem gastar nada da sua franquia de dados, e sem pagar nada a mais por isso.

2. QUEM PODE USAR?

Para ter acesso ao benefício, você precisa:

- Ter um plano de internet fixa ativo da Unifique;
- Ter uma linha móvel pós-paga da Unifique no mesmo CPF/CNPJ do seu contrato de internet fixa;
- Estar sem internet fixa (serviço offline);

3. COMO FUNCIONA?

Enquanto o benefício estiver ativo:

- Você escolhe qual linha móvel (vinculada ao seu CPF/CNPJ e ao mesmo contrato) vai ativar o benefício;
- O uso de dados móveis durante esse período não é descontado da sua franquia;
- Você não paga nada a mais, o benefício é totalmente gratuito.

4. COMO ATIVAR?

O benefício não é ativado automaticamente. Veja o passo a passo:

- Entre em contato com a Unifique pelos canais oficiais de atendimento e solicite o reparo da sua internet fixa;
- Se o problema não puder ser resolvido à distância, uma visita técnica será agendada;
- Após o agendamento, verificamos se você atende aos critérios e, caso sim, ativamos o “Conexão Garantida” na sua linha móvel.

O benefício é válido por prazos de 1 a 5 dias, conforme a data da visita técnica agendada. Se necessário, o prazo pode ser estendido mediante nova solicitação do cliente.

5. QUANDO O BENEFÍCIO É ENCERRADO?

O benefício pode ser encerrado das seguintes formas:

- Automaticamente: quando o prazo configurado na ativação terminar;
- Antes do prazo, se a sua internet fixa for restabelecida;
- Se for identificado, na visita técnica, que o problema está em equipamentos ou instalações dentro da sua residência (infraestrutura interna);
- Se você cancelar o agendamento da visita técnica.

Após o encerramento do benefício, o consumo de dados volta a ser cobrado normalmente da sua franquia de dados móveis, considerando o que você já havia usado antes da ativação.

6. REGRAS IMPORTANTES

- O benefício é válido apenas para uma linha móvel por cliente;
- Não pode ser combinado com outras promoções semelhantes;
- Não gera créditos, reembolsos ou descontos na sua fatura;
- Não se aplica em casos de indisponibilidade programada ou comunicada previamente pela Unifique;
- A Unifique pode cancelar o benefício em caso de uso inadequado;
- Não tem efeito retroativo, vale apenas a partir da ativação.

7. QUALIDADE DA CONEXÃO MÓVEL

Durante o uso do benefício, a velocidade e qualidade da rede móvel podem variar de acordo com a cobertura na sua região e as condições da rede. Em algumas áreas, pode ser utilizada a rede de parceiros.

8. INFORMAÇÕES GERAIS

- Este benefício pode ser alterado, suspenso ou encerrado a qualquer momento, com comunicação prévia;
- Ao usar o “Conexão Garantida”, você confirma que leu e aceita este regulamento;
- O Conexão Garantida não está relacionado a descontos por falta de internet, ele existe exclusivamente para manter você conectado enquanto o problema com sua internet fixa é resolvido.

9. PRECISA DE AJUDA?

Entre em contato com a Unifique pelos canais oficiais de atendimento. Estamos aqui para te ajudar!

Unifique Telecomunicações | unifique.com.br